

I Encuentro de Desarrolladores de
las Redes BVS/SciELO/ScienTI.

Propuesta para el uso de Plone Help Center para gestionar la Documentación en la BVS

Grupo de Fuentes y Servicios de
Información

Autores: Lic. Yacselys Pérez Aismarez

Lic. Keilyn Rodríguez perojo

Lic. Gustavo Kouri Cardellá



¿Qué es el Centro de Ayuda?

Es un servicio de ayuda para gestionar contenido de apoyo sobre la BVS, que integra información relevante a partir de preguntas frecuentes, manuales, tutoriales, glosarios y enlaces entre otros.

Propuesta de un Centro de Ayuda

- **Plone Help Center:** producto de Plone que agrupa tipos de contenidos para formular: preguntas frecuentes, manuales, tutoriales, glosarios, enlaces.
- Actualmente está en su versión 0.8 y próximamente saldrá la versión 1.0
- Trabaja con CSS
- Difusión de los contenidos a través de RSS.
- Permite el trabajo descentralizado
- Tiene un buen manejo de los roles, permisos y flujos de trabajo

Soporte Técnico

- **Plone Help Center** trabaja como un producto que integra los siguientes contenidos: FAQs, manuales, glosarios, tutoriales, enlaces; los cuales se corresponden perfectamente con la documentación que se encuentra en la BVS.
- Utiliza **Zope** como servidor de aplicaciones y **Python** como lenguaje de programación.

Como producto maneja los siguientes contenidos:

- **FAQs**
- **Manuales.**
- **Tutoriales**
- **Enlaces**
- **Glosarios**

Interfaz

The screenshot displays the Infomed website interface, which is built on the Plone CMS. The layout includes a top navigation bar with links for 'mapa del sitio', 'accesibilidad', 'contacto', and 'configuración del sitio'. A search bar is located in the top right corner. Below the navigation bar, the user's name 'Yacselys Pérez Aismarez' and various user options like 'mi carpeta', 'preferencias', 'deshacer', and 'salir' are visible. The main content area is titled 'Centro de referencia Infomed' and features a sub-header: 'Brinda servicios de ayuda, consulta y referencia sobre las diferentes particularidades de la BVS'. A search bar for 'Búsqueda de Documentación' is positioned on the right side of the main content area. The interface is organized into several columns and sections:

- Left Sidebar:** Contains navigation links such as 'enlaces', 'textos completos', 'banco de medios', 'enlaces lis', 'banco de bibliografía', 'centro de eventos', 'red de noticias', 'blogs', and 'información sobre el centro de ayuda'.
- Top Content Area:** Includes a 'portlets' section with 'Infoenlaces' and 'Infowiki', and a 'contenidos' section with 'visualizar', 'editar', 'propiedades', 'compartir', and 'statistics' options.
- Main Content Area:** Features three columns of content:
 - Últimas/últimos-- acerca:** Lists articles like '¿Por qué la BVS es esencial?', '¿Qué es la Metodología SeCS?', '¿Qué es el Catálogo Colectivo SeCS?', and '¿Cuáles son los pasos para implantar los directorios en la BVS?'.
 - Últimas/últimos-- manuales, guías y metodologías:** Lists resources like 'Modelos', 'Guía de la BVS 2005', and 'Lista completa de Manuales, guías y metodologías'.
 - Últimas/últimos-- enlaces:** Lists external links such as 'BVS-Site', 'DirEve', 'LeisRef', 'SCIELO', and 'LILACS'.

¿Qué necesitamos?

- Soporte multilinguaje del producto Centro de Ayuda (Español y Portugués)
- Integrar un medio de comunicación en línea en tiempo real
- Integrar un servicio de reporte de incidencias



MUCHAS GRACIAS