

I Encuentro de Desarrolladores de  
las Redes BVS/SciELO/ScienTI.

# Propuesta para el uso de Plone Help Center para gestionar la Documentación en la BVS

Grupo de Fuentes y Servicios de  
Información

**Autores:** Lic. Yacselys Pérez Aismarez

Lic. Keilyn Rodríguez perojo

Lic. Gustavo Kouri Cardellá



## ¿Qué es el Centro de Ayuda?

Es un servicio de ayuda para gestionar contenido de apoyo sobre la BVS, que integra información relevante a partir de preguntas frecuentes, manuales, tutoriales, glosarios y enlaces entre otros.

# Propuesta de un Centro de Ayuda

- **Plone Help Center:** producto de Plone que agrupa tipos de contenidos para formular: preguntas frecuentes, manuales, tutoriales, glosarios, enlaces.
- Actualmente está en su versión 0.8 y próximamente saldrá la versión 1.0
- Trabaja con CSS
- Difusión de los contenidos a través de RSS.
- Permite el trabajo descentralizado
- Tiene un buen manejo de los roles, permisos y flujos de trabajo

# Soporte Técnico

- **Plone Help Center** trabaja como un producto que integra los siguientes contenidos: FAQs, manuales, glosarios, tutoriales, enlaces; los cuales se corresponden perfectamente con la documentación que se encuentra en la BVS.
- Utiliza **Zope** como servidor de aplicaciones y **Python** como lenguaje de programación.

**Como producto maneja los siguientes contenidos:**

- **FAQs**
- **Manuales.**
- **Tutoriales**
- **Enlaces**
- **Glosarios**

# Interfaz

The screenshot displays the Infomed website interface, built on the Plone CMS. At the top, the Plone logo is visible on the left, and navigation links for 'mapa del sitio', 'accesibilidad', 'contacto', and 'configuración del sitio' are on the right. A search bar with the text 'buscar' is also present. Below this, a breadcrumb trail shows 'inicio' and 'centro de referencia infomed'. The user's name 'Yacselys Pérez Aismarez' and options for 'mi carpeta', 'preferencias', 'deshacer', and 'salir' are displayed. The main content area is titled 'Centro de referencia Infomed' and includes a sub-header: 'Brinda servicios de ayuda, consulta y referencia sobre las diferentes particularidades de la BVS'. A search box for 'Búsqueda de Documentación' is located on the right side of the main content. The interface is organized into several columns and sections:

- Left Sidebar (enlaces):** Includes links for 'Infoenlaces', 'Infowiki', 'textos completos', 'banco de medios', 'enlaces lis', 'banco de bibliografía', 'centro de eventos', 'red de noticias', 'blogs', and 'información sobre el centro de ayuda'.
- Top Navigation (acciones):** Includes 'portlets', 'contenidos', 'visualizar', 'editar', 'propiedades', 'compartir', 'statistics', 'acciones', 'agregar un nuevo ítem', and 'estado: publicado'.
- Main Content Area:**
  - Últimas/últimos-- acerca:** Contains links like '¿Por qué la BVS es esencial?', '¿Qué es la Metodología SeCS?', '¿Qué es el Catálogo Colectivo SeCS?', and '¿Cuáles son los pasos para implantar los directorios en la BVS?'.
  - Últimas/últimos-- manuales, guías y metodologías:** Contains links for 'Modelos', 'Guía de la BVS 2005', and 'Lista completa de Manuales, guías y metodologías'.
  - Últimas/últimos-- enlaces:** Lists external resources such as 'BVS-Site', 'DirEve', 'LeisRef', 'SCIELO', and 'LILACS'.

## ¿Qué necesitamos?

- Soporte multilinguaje del producto Centro de Ayuda (Español y Portugués)
- Integrar un medio de comunicación en línea en tiempo real
- Integrar un servicio de reporte de incidencias



MUCHAS GRACIAS