

Program in Policy Decision-Making



Ferramentas SUPPORT para formulação de políticas,  
programas e ações de saúde informadas por evidências

**XXVII Congresso Nacional de Secretarias Municipais de Saúde  
Brasília (DF) Brasil**

Nathan M. Souza, MD, MMEd  
Doutorando em Metodologia de Pesquisa em Saúde  
Universidade de McMaster  
11 e 12 de Julho de 2011

# Autores principais



- John Lavis, MD, PhD - Catedrático de pesquisa no Canadá para a transferência e troca de conhecimento
- Andy Oxman, MD, PhD - Norwegian Knowledge Centre for the Health Services
- Simon Lewin, MBBCh, PhD - Norwegian Knowledge Centre for the Health Services
- Atle Fretheim, MD, PhD - Norwegian Knowledge Centre for the Health Services

# Rede de apoiadores



6º Programa-Quadro INCO da Comissão Europeia (contrato 031939)



## Tradução

- Canadian Health Services Research Foundation (CHSRF)  
([www.chsrf.ca](http://www.chsrf.ca))
- Centro Rosarino de Estudios Perinatales (CREP)  
([www.crep.org.ar](http://www.crep.org.ar))
- Organização Pan-Americana da Saúde (OPAS)  
([www.paho.org/researchportal](http://www.paho.org/researchportal))
- Ocean Translations

## Reprodução no Brasil

Departamento de Ciência e Tecnologia, Secretaria de  
Ciência, Tecnologia e Insumos Estratégicos, MS e EVIPNet  
Brasil



- Desenvolvido por SUPporting POlicy relevant Reviews and Trials (SUPPORT) ([www.support-collaboration.org](http://www.support-collaboration.org))
- **Público Alvo:** tomadores de decisões e formuladores de políticas em saúde e seus apoiadores (secretários municipais, gestores de serviços, profissionais da área de planejamento e gestão da saúde)
- **Objetivo:** assegurar que as decisões desses atores sejam bem informadas pelas melhores evidências disponíveis
- Série de artigos publicados na revista 'Health Research Policy and Systems' 2009, Vol 7 ([www.health-policy-systems.com/supplements/7/S1](http://www.health-policy-systems.com/supplements/7/S1))
- Versão em português disponível no [brasil.evipnet.org](http://brasil.evipnet.org)

# Visão geral das ferramentas SUPPORT



## Apoiar a elaboração de políticas baseadas em evidências

- 1) O que é a elaboração de políticas baseadas em evidências?
- 2) Como melhorar a maneira na qual sua organização apoia a elaboração de políticas baseadas em evidências
- 3) Estabelecer prioridades para apoiar a elaboração de políticas baseadas em evidências

## Identificar necessidades de evidências de pesquisa

- 4) Usar evidências de pesquisa para esclarecer problemas
- 5) Usar evidências de pesquisa para definir opções para abordar problemas
- 6) Usar evidências de pesquisa para abordar como uma opção será implementada

## Descobrir e avaliar evidências

### *REVISÕES SISTEMÁTICAS*

- 7) Encontrar revisões sistemáticas
- 8) Decidir a fiabilidade de uma revisão sistemática
- 9) Avaliar a aplicabilidade das descobertas de uma revisão sistemática
- 10) Considerar equidade

### *OUTROS TIPOS DE EVIDÊNCIAS*

- 11) Descobrir e usar evidências de pesquisa sobre condições locais
- 12) Descobrir e usar evidências de pesquisa sobre o uso e custos de recursos

## Das evidências de pesquisa às decisões

### *ENVOLVIMENTO DAS PARTES INTERESSADAS*

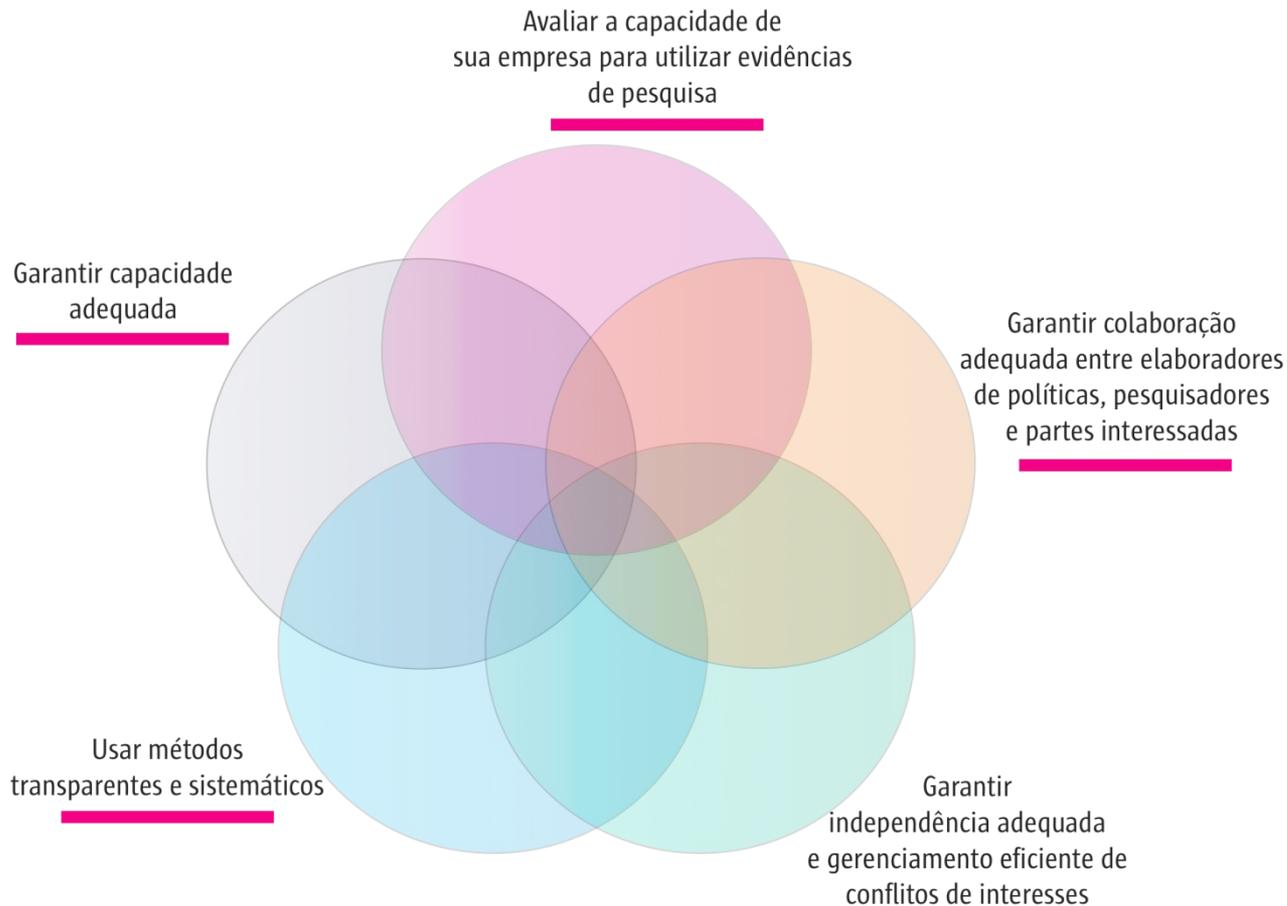
- 13) Preparar e usar sumários de políticas
- 14) Preparar e usar diálogos de políticas
- 15) Envolver o público

### *USAR EVIDÊNCIAS NAS DECISÕES*

- 16) Equilibrar os prós e os contras das políticas
- 17) Lidar com evidências de pesquisa insuficientes
- 18) Monitorar e avaliar o planejamento

## Apoiar a elaboração de políticas baseadas em evidências

- 1) O que é a elaboração de políticas baseadas em evidências?
- 2) Como melhorar a maneira na qual sua organização apóia a elaboração de políticas baseadas em evidências
- 3) Estabelecer prioridades para apoiar a elaboração de políticas baseadas em evidências



Mudanças nas organizações para apoiar decisões informadas por evidências (p. 40)

## Apoiar a elaboração de políticas baseadas em evidências

- 1) O que é a elaboração de políticas baseadas em evidências?
- 2) Como melhorar a maneira na qual sua organização apóia a elaboração de políticas baseadas em evidências
- 3) Estabelecer prioridades para apoiar a elaboração de políticas baseadas em evidências

<i>Elementos da abordagem para definição de prioridades</i>	<i>Características indesejáveis</i>	<i>Características desejáveis</i>
<b>Cronograma</b>	Negociados caso por caso	Normas de cada nível de apoio
<b>Critérios</b>	Implícitos	Explícitos
<b>Processos</b>	Ad hoc	Sistemáticos e explícitos
<b>Comunicação/monitoramento e avaliação</b>	Ausentes	Planejados

## Identificar necessidades de evidências de pesquisa

- 4) Usar evidências de pesquisa para esclarecer problemas
- 5) Usar evidências de pesquisa para definir opções para abordar problemas
- 6) Usar evidências de pesquisa para abordar como uma opção será implementada

### PERGUNTAS A SEREM CONSIDERADAS

As seguintes perguntas podem dar orientações sobre como identificar um problema e caracterizar suas peculiaridades:

1. Qual é o problema?
2. Como é que se soube do problema e esse processo teve influência na perspectiva de ele ser resolvido?
3. Quais indicadores podem ser usados ou coletados para determinar a magnitude do problema e para medir o andamento da sua resolução?
4. Quais comparações podem ser feitas para determinar a magnitude do problema e para medir o andamento da sua resolução?
5. Como um problema pode ser estruturado (ou descrito) de forma a motivar diferentes grupos?

## Identificar necessidades de evidências de pesquisa

- 4) Usar evidências de pesquisa para esclarecer problemas
- 5) Usar evidências de pesquisa para definir opções para abordar problemas
- 6) Usar evidências de pesquisa para abordar como uma opção será implementada

Três cenários:

- 3) Decisão já foi tomada;
- 4) Decisão está em vias de ser tomada;
- 5) Um processo de formulação de política ainda não começou

## Identificar necessidades de evidências de pesquisa

Esclarecer problemas



### Definir opções para abordar problemas

(e descrever custos e consequências de cada opção)

#### Opção 1

- Benefícios
- Prejuízos
- Custos/relação custo-benefício

#### Opção 2

- Benefícios
- Prejuízos
- Custos/relação custo-benefício

#### Opção 3

- Benefícios
- Prejuízos
- Custos/relação custo-benefício



Implementar uma opção

## Identificar necessidades de evidências de pesquisa

- 4) Usar evidências de pesquisa para esclarecer problemas
- 5) Usar evidências de pesquisa para definir opções para abordar problemas
- 6) Usar evidências de pesquisa para abordar como uma opção será implementada

- Atualmente os planos de implementação são normalmente desenvolvidos de maneira improvisada e raramente são fundamentados nas evidências disponíveis.
- Identificação de barreiras (chuva de idéias, grupos focais, entrevistas)
  - Entre usuários
  - Entre profissionais de saúde
  - Na organização

## Descobrir e avaliar evidências

### REVISÕES SISTEMÁTICAS

- 7) Encontrar revisões sistemáticas
- 8) Decidir a fiabilidade de uma revisão sistemática
- 9) Avaliar a aplicabilidade das descobertas de uma revisão sistemática
- 10) Considerar equidade

### OUTROS TIPOS DE EVIDÊNCIAS

- 11) Descobrir e usar evidências de pesquisa sobre condições locais
- 12) Descobrir e usar evidências de pesquisa sobre o uso e custos de recursos

## Encontrar e avaliar evidências

Encontrar revisões sistemáticas relevantes



Decidir a fiabilidade das revisões relevantes



Avaliar a aplicabilidade das descobertas de revisões razoavelmente confiáveis



Considerar impactos potenciais em grupos ou cenários desfavorecidos. Considerar também estratégias que inibam o aumento de desigualdades e que permitam sua possível redução

1. Análise da aplicabilidade dos achados de uma revisão sistemática é demorada
2. Analisar preferencialmente revisões sistemáticas de alta qualidade
3. Incluir formulador de políticas na análise da aplicabilidade

## Descobrir e avaliar evidências

### REVISÕES SISTEMÁTICAS

- 7) Encontrar revisões sistemáticas
- 8) Decidir a fiabilidade de uma revisão sistemática
- 9) Avaliar a aplicabilidade das descobertas de uma revisão sistemática
- 10) Considerar equidade

### OUTROS TIPOS DE EVIDÊNCIAS

- 11) Descobrir e usar evidências de pesquisa sobre condições locais
- 12) Descobrir e usar evidências de pesquisa sobre o uso e custos de recursos

Independentemente de seus efeitos gerais na saúde da população, o impacto de políticas e programas sobre as desigualdades pode apresentar variações:

- não impactar as desigualdades,
- reduzir as desigualdades ou
- exacerbá-las.

## Descobrir e avaliar evidências

### REVISÕES SISTEMÁTICAS

- 7) Encontrar revisões sistemáticas
- 8) Decidir a fiabilidade de uma revisão sistemática
- 9) Avaliar a aplicabilidade das descobertas de uma revisão sistemática
- 10) Considerar equidade

### OUTROS TIPOS DE EVIDÊNCIAS

- 11) Descobrir e usar evidências de pesquisa sobre condições locais
- 12) Descobrir e usar evidências de pesquisa sobre o uso e custos de recursos

A evidência local é aquela disponível nos cenários nos quais uma decisão será tomada e inclui os fatores modificadores: as características de uma região e daqueles que nela moram ou trabalham; a necessidade de serviços (prevalência, condição ou risco de base); visões e experiências; custos; tradições políticas; capacidade institucional; e a disponibilidade de recursos, como equipe, equipamentos e medicamentos.

Evidências locais podem informar todo o processo de tomada de decisão

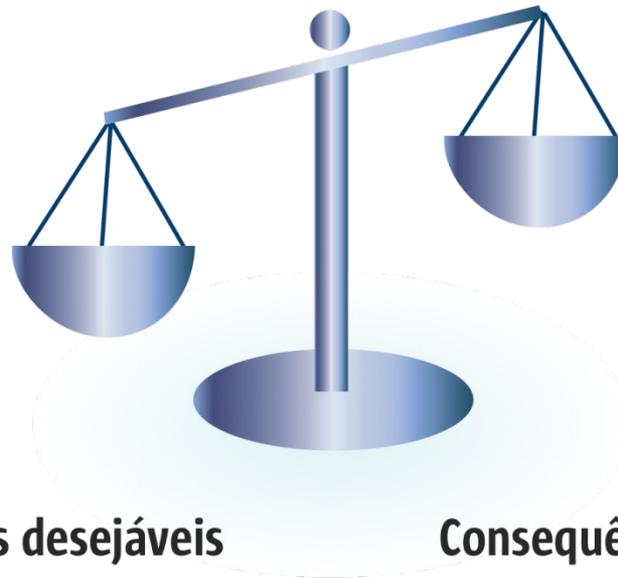
## Descobrir e avaliar evidências

### REVISÕES SISTEMÁTICAS

- 7) Encontrar revisões sistemáticas
- 8) Decidir a fiabilidade de uma revisão sistemática
- 9) Avaliar a aplicabilidade das descobertas de uma revisão sistemática
- 10) Considerar equidade

### OUTROS TIPOS DE EVIDÊNCIAS

- 11) Descobrir e usar evidências de pesquisa sobre condições locais
- 12) Descobrir e usar evidências de pesquisa sobre o uso e custos de recursos



### Consequências desejáveis

- Benefícios de saúde
- Outros impactos benéficos
- **Economias**

### Consequências indesejáveis

- Efeitos adversos para a saúde
- Outros impactos prejudiciais
- **Custos**

## Das evidências de pesquisa às decisões

### *ENVOLVIMENTO DAS PARTES INTERESSADAS*

- 13) Preparar e usar sumários de políticas
- 14) Preparar e usar diálogos de políticas
- 15) Envolver o público

### *USAR EVIDÊNCIAS NAS DECISÕES*

- 16) Equilibrar os prós e os contras das políticas
- 17) Lidar com evidências de pesquisa insuficientes
- 18) Monitorar e avaliar o planejamento

Resumos de políticas (p 313)

Diálogos deliberativos (p 319)

Envolvimento da sociedade civil (p 337/341/354-356)

# Utilidade das Ferramentas SUPPORT



Oficinas - treinamento de atores sociais

- 1.5-hora - versão para “senior position” do MS para auxílio delegação para equipes de apoio
- 3-horas - versão para analistas políticos e conselheiros para expor as ferramentas e recursos
- 7-horas - versão para analistas, conselheiros e times EVIPNet e staff da OPAS para oportunizar prática com o uso das ferramentas e recursos
- Cinco dias - versão para gestores de sistemas de saúde para ajudá-los a desenvolver projetos e programas em saúde

Oficina => uso eficiente do tempo - 5 minutos, 5 horas ou 5 dias para se tomar uma decisão sobre um problema



“Essas ferramentas não adicionam à carga de trabalho pesada que vocês já possuem. Tampouco essas ferramentas ditam como cada um de vocês deve fazer seu trabalho. Esse recurso pode auxiliar seu trabalho de modo a torná-lo mais efetivo e eficiente através do melhor uso de evidência de modo a assegurar que suas decisões sejam melhor informadas.”

**Andy Oxman**



**Obrigado e estamos à sua disposição.**

**Nathan M. Souza**  
**souzanm@mcmaster.ca**