



Universidad Nacional de Colombia

Instituto de Salud Pública

ISP

Semana de la BVS

**Fuentes de información y evidencias
en las decisiones institucionales y políticas**

Bogotá, Marzo 10 de 2010



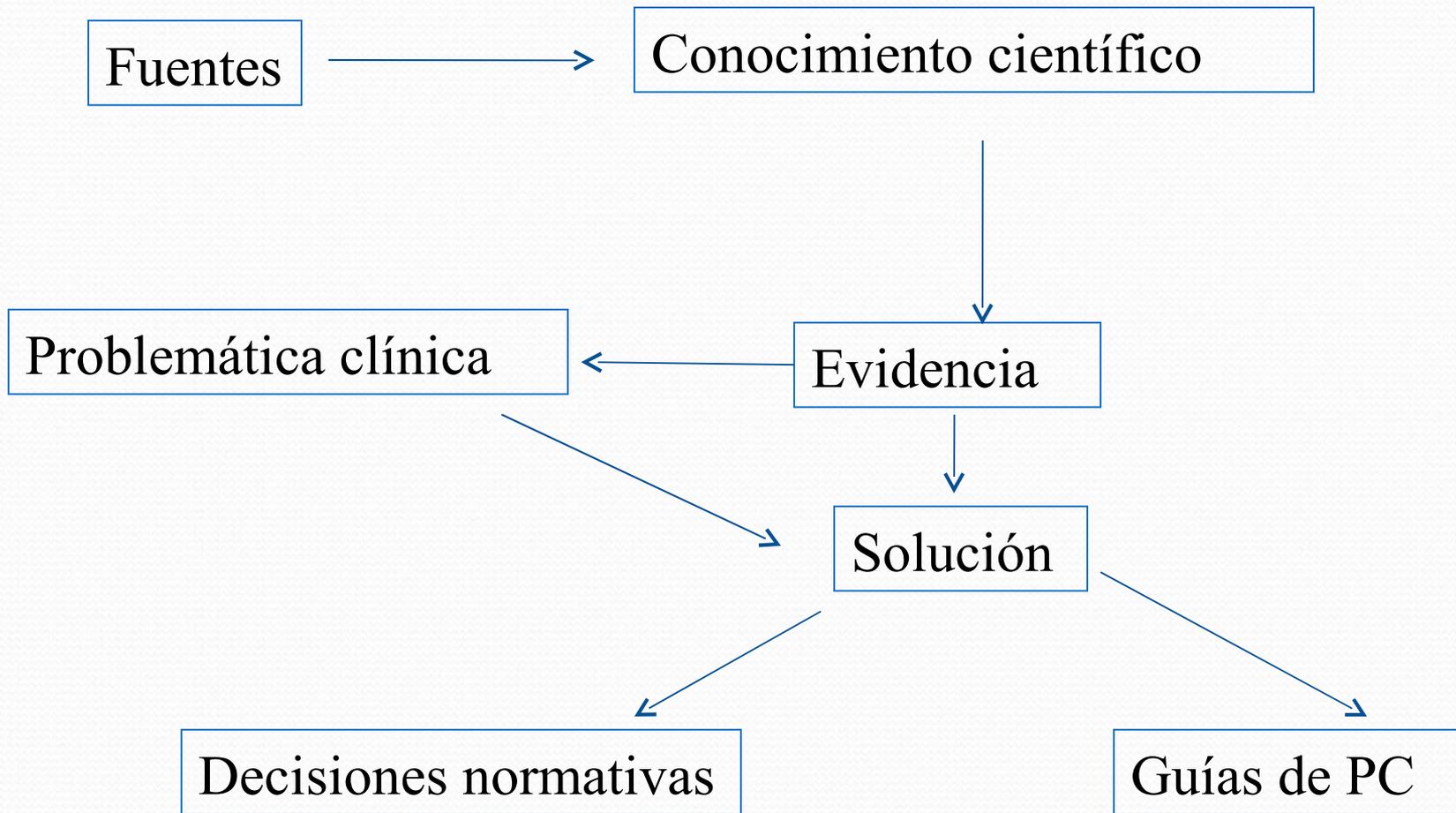
¿Cómo operan las fuentes de información en las decisiones institucionales y políticas?

Depende de las fuentes y del modelo de decisión

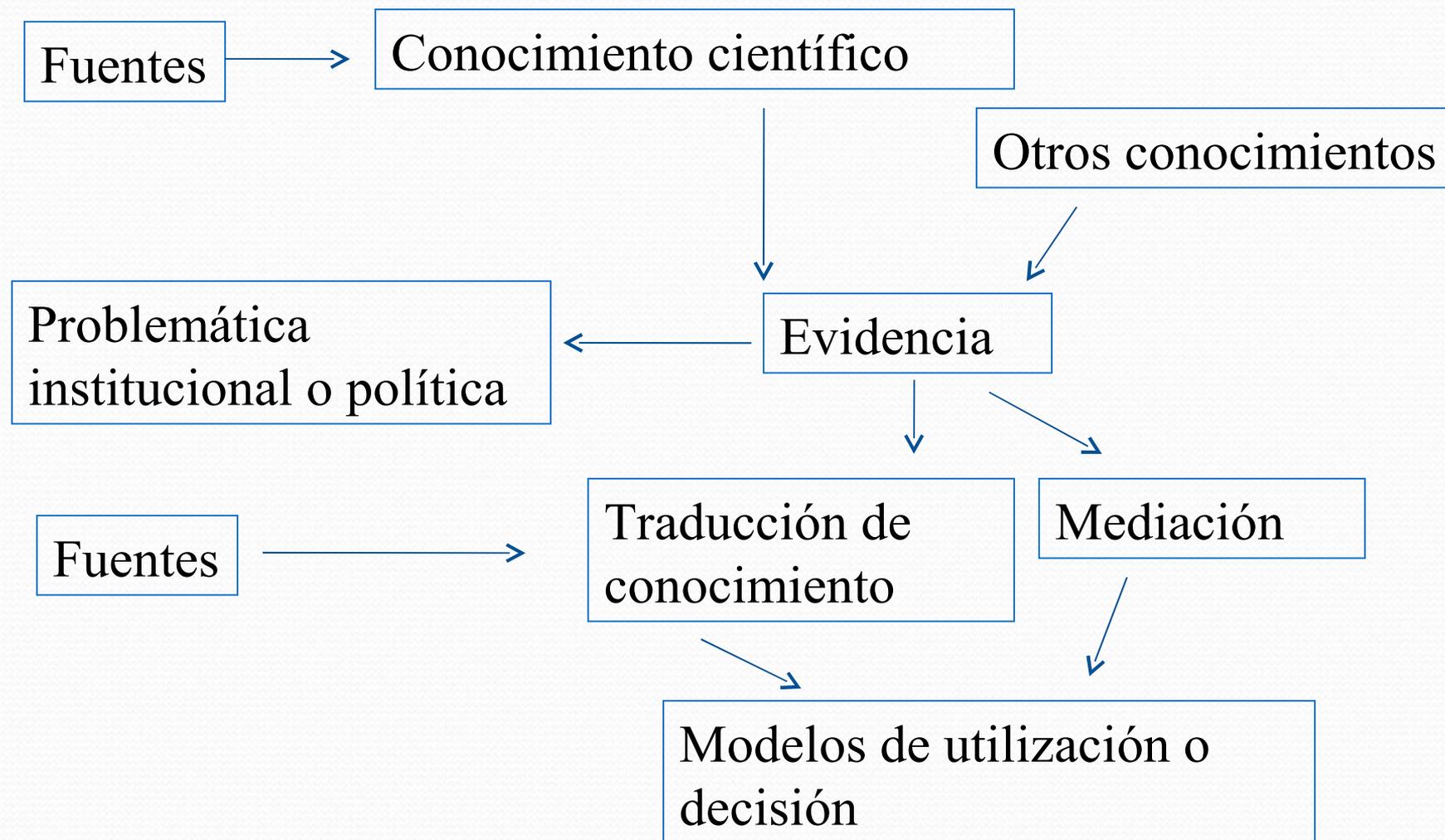
Las fuentes son variadas: incluyen el conocimiento y la evidencia científica, pero no excluyen otros tipos de conocimiento e información

Las fuentes de información científica son las mismas que en las decisiones clínicas, pero se utilizan fuentes adicionales: libros, informes, grupos de trabajo, literatura gris, etc.

Proceso en las decisiones clínicas



Proceso en las decisiones institucionales y políticas





La traducción del conocimiento se concibe como una actividad amplia centrada en la promoción y estímulo para llevar el conocimiento a la acción y a las decisiones políticas e institucionales.

Por traducción del conocimiento se entiende la síntesis, intercambio y aplicación de conocimiento por grupos de interés relevantes para acelerar los beneficios de la innovación local y global orientada a fortalecer los sistemas de salud y mejorar la salud de la población, con base en evidencias, las mejores prácticas, mejores respuestas y mejores soluciones

Esto conduce a operar:

- Sobre el conocimiento producido por la academia, por medio de los procesos de investigación.
- Sobre los grupos de investigación e investigadores para promover el diseño de proyectos o incorporar componentes en los mismos, orientados al uso y las decisiones
- Sobre los decisores y usuarios del conocimiento, para promover una actitud receptiva y positiva ante la academia, la investigación y el uso del conocimiento.

Características de la Traducción del Conocimiento

La traducción del conocimiento no es un proceso plano ni lineal, sino mas bien complejo.

Deben considerarse los niveles del sistema de salud: político, servicios, práctica clínica, comunidad e individuos.

Es pensado en función de resultados y productos esperados como, por ejemplo, elevar la conciencia sobre un problema, formular políticas, orientar la práctica, evaluar programas y políticas, etc.

Se requiere considerar las estrategias a desarrollar (basadas en evidencia, consensos/abogacía, conflicto/confrontación, etc.).

Herramientas para la traducción del conocimiento

- Mapeo de conocimiento
- Cadena de valor de conocimiento
- Difusión de innovaciones en la práctica clínica
- Gerencia de servicios de salud y aprendizaje organizacional
- Estrategias de abogacía
- Movilización comunitaria y empresas sociales
- Mediación de conocimiento
- Mejoramiento de la calidad

Problemas de la traducción del conocimiento:

- Falta de acceso al conocimiento
- Conocimiento incompleto
- Conocimiento asimétrico: los decisores saben de los problemas, los investigadores de las soluciones.
- Evaluación del conocimiento
- Incompatibilidad del conocimiento

Mediación del conocimiento

La mediación del conocimiento es una forma especializada de traducción que va más allá de la abogacía y los métodos promocionales, en tanto aprovecha la experiencia ganada en la relación entre grupos de interés, partidos y los escenarios parlamentarios e institucionales de decisión de las políticas públicas.

Dos formas principales de mediación del conocimiento:

1. Se apoya en organizaciones e instituciones mediadoras o intermediaras entre productores de conocimiento y usuarios del mismo en función de la política pública: redes, empresas, organismos de financiación

2. Una institución asume directamente un papel como agente mediador especializado, cuando lo estime necesario y conveniente.

Algunos de los métodos que facilitan la mediación del conocimiento son los siguientes:

- Organización y manejo de reuniones entre investigadores y decisores en política.
- Construir relaciones de confianza
- Fijar agendas y objetivos comunes
- Identificar oportunidades mutuas
- Clarificar necesidades de información
- Comisionar síntesis de investigaciones que tienen una alta relevancia en política
- Agrupar síntesis de investigaciones y facilitar el acceso a la evidencia
- Comunicar y compartir consejos
- Monitorear impacto



Un aspecto clave en la mediación del conocimiento se refiere a las “ventanas de oportunidad” que representan momentos propicios para los cambios en las políticas públicas, por medio del establecimiento de la agenda, formación de coaliciones, y aprendizaje de política, entre otros aspectos.

Modelos generales para ligar investigación y acción

Es posible identificar al menos cuatro modelos:

4.Esfuerzos de productores o proveedores de conocimiento que presionan o impulsan a usuarios

5.Esfuerzos de usuarios que atraen o jalan a productores

6.Esfuerzos de intercambio

7.Esfuerzos integrados (supone una plataforma de traducción entre productores y usuarios)



¡GRACIAS!